

2024年7月19日

株式会社 朋栄

お客さまに関する情報漏えいについてのお詫びとお知らせ

このたび、損害保険ジャパン社から弊社への出向転籍者により、アパートローン利用者様向け火災保険をご契約いただいているお客さまに関する情報が損害保険ジャパン社に漏えいしていたことが、同社からの報告により判明いたしました。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している事実は以下のとおりです。

■漏えいの内容

1. 対象者

アパートローン利用者様向け火災保険契約者

2. 対象期間

2021年5月～11月、2022年2月～2024年5月始期契約

3. 漏えいしたお客さま数

1,518名(個人890名、法人628社)

4. 漏えいした情報

保険契約者名、法人個人区分、保険会社名（損害保険会社4社）、保険種目、
保険始期、保険料、紹介先、弊社担当者名、弊社案件番号等

5. 漏えいした情報の用途

損害保険ジャパン社員からの契約シェア確認の要請に対し、同社からの出向転籍者が情報提供を行っていたものです。

損害保険ジャパン社から外部への漏えいがないことは確認しております。

■今後の対応

1. お客さまへのご連絡

漏えいが確認されたお客さまへは、順次郵送等によりご連絡させていただきます。

2. 信頼回復に向けた取組み

このような事態を発生させたことを真摯に受け止め、社内調査を通じて全容を把握するとともに、判明した原因に対する再発防止策を社内徹底することでお客さまからの信頼回復を図ってまいります。

■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社朋栄 第2営業部

電話：045-201-3286

受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（祝日を除く）

弊社ホームページ（<https://www.hoei-hoken.co.jp/>）では、24時間・365日

お問い合わせフォームでの受付をしております。

以上