

不正アクセスによるサイバー攻撃の被害について

弊社がお預かりしているお客さまデータ（以下、「本件データ」）を保管する社内ネットワークが第三者による不正アクセスを受けておりました。

弊社では11月18日に不正アクセスを認識後、直ちに外部からの社内ネットワークへのアクセスを遮断する措置を講じるとともに、神奈川県警および関係機関への報告・連携を進めておりました。この度、被害状況や影響範囲の調査が完了したため、結果をご報告申し上げます。

本件に関するお客さまからのお問い合わせは、下記のフリーダイヤルまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

記

1. これまでの経緯

2024年11月18日朝、複数のパソコンでファイルサーバーにアクセスできない状態から、「データを暗号化し、その回復と引換に身代金を要求する」と英語の画面が表示されたため、ランサムウェアに感染したことを認識しました。

その後、不正アクセスの侵入経路や被害状況および影響範囲の究明を目的として、外部の専門機関に社内ネットワークのフォレンジック調査を依頼しました。

2. お客さまへの対応

これまでの専門機関による調査では本件データの外部への漏えいが行われた明確な痕跡は確認されておらず、漏えいの可能性は非常に低いと判断しています。今後、漏えいの事実が判明した場合には、対象のお客さまに速やかにご連絡いたします。

お客さま、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

3. 再発防止

今回の不正アクセスによるサイバー攻撃の被害を真摯に受け止め、原因の究明とサイバーセキュリティ体制の一層の強化・徹底を図り、再発防止に尽力してまいります。

■お客さまからのお問い合わせ

株式会社朋栄

電話：フリーダイヤル 0120-401-801

受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（年末年始・祝日を除く）

以上