

お客様に関する情報漏えいについてのお詫びとお知らせ(2)

7月19日の公表以降、調査を継続してまいりましたところ、新たに、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(以下「AD社」)、損害保険ジャパン株式会社(以下「SJ社」)および東京海上日動火災海上保険株式会社(以下「TN社」)から弊社への出向者・転籍者により、ご契約いただいているお客様に関する情報が出向元の保険会社に漏えいしていたことが、各社からの報告および弊社社内調査により判明いたしました。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。
最終確認した事実は以下のとおりです。

■漏えいの内容

1. 経緯

AD社、SJ社およびTN社による弊社への出向者に対する調査および弊社社内調査により、情報漏えいの事実が判明いたしました。

2. 漏えいが確認された情報

- ①ご契約者名、②法人個人区分、③保険会社名、④保険種目、⑤保険始期・満期、⑥保険料、⑦証券番号等

お客様の「ご住所」「ご連絡先」「物件所在地」や口座情報等は含まれておりません。なお、本件は漏えい先が保険会社に限られており、現時点では外部への流出などの事実は確認されておりません。

3. 漏えいしたお客様数

9,862名(個人7,762名、法人2,100社)

各社内訳：AD社(個人7,632名、法人1,914社)、SJ社(個人122名、法人49社)

TN社(個人8名、法人137社)

4. 今後の対応

①「お詫び状」の発送

漏えいが確認されたお客様へ、保険会社、弊社連名による「お詫び状」を発送させていただきます。

②信頼回復に向けた取組み

このような事態を発生させたことを真摯に受け止め、判明した原因に対する再発防止策を社内徹底することでお客様からの信頼回復に努めてまいります。

・複数の保険会社の商品を取り扱う代理店としてのお客様情報の管理・取扱い教育を徹底いたします。

・情報管理ルールの見直しを行い、社内牽制機能や事後点検を強化してまいります。

■お客様からのお問い合わせ先

株式会社朋栄

電話：フリーダイヤル0120-401-801

受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（年末年始・祝日を除く）